



# Assessorament TIC en Solucions de Negoci

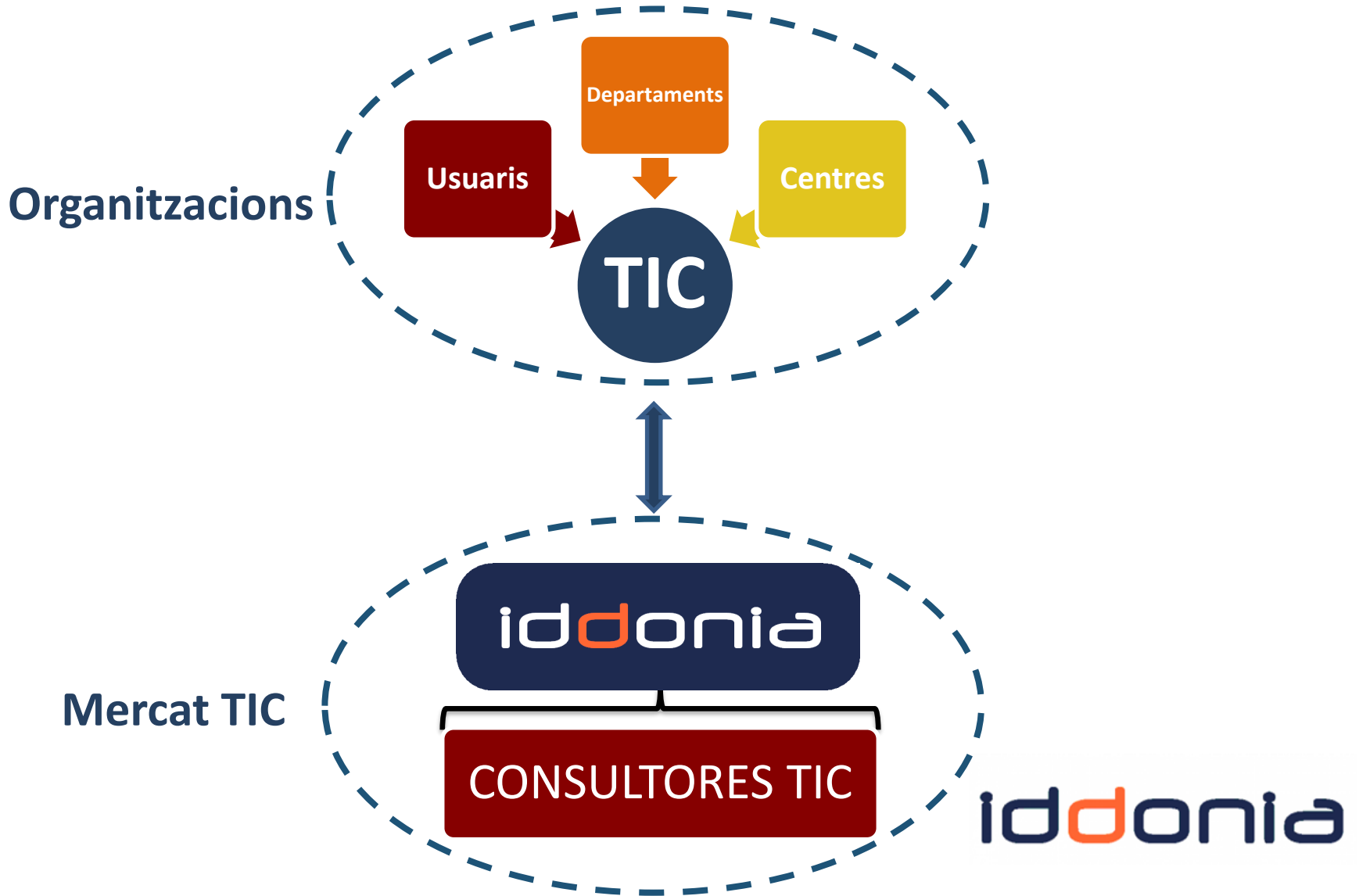
# Introducció

- **IDDONIA** és una **assessoria tecnològica** especialitzada en la Transformació Digital al sector de l'Automoció.

# Assessorament

- Els nostres serveis d'assessorament **NO REPRESENTEN CAP COST** pel client final.
- **IDDONIA** té signats acords comercials amb les consultores tecnològiques.

# Assessorament



# Equip

- Més de **4.000 professionals** treballant per a vosaltres:
  - Enginyers, consultors de negoci, documentalistes, professors d'universitat, assessors, analistes, programadors...
- Més de **30 anys** d'experiència ens avalen.

# Oficines

- Pròpies
  - Barcelona
  - Sitges
  - Las Palmas de Gran Canària
- Partners
  - Girona
  - Lleida
  - Madrid
  - Valencia
  - Zaragoza
  - A Coruña
  - Bilbao
  - Sevilla
  - Malaga
  - London (United Kingdom)
  - Paris (France)
  - Munchen (Deutschland)
  - Amsterdam (Benelux)
  - Lausanne (Switzerland)
  - Milano (Italia)
  - Dubai (Middle East))
  - Miami (USA)
  - Burlingame (USA)
  - Boston (USA)
  - Austin (USA)
  - Santiago de Chile (Chile)
  - Buenos Aires (Argentina)
  - Durango (México)
  - Santo Domingo (Republica Dominicana)
  - Bogotá (Colombia)
  - Johannesburg (South Africa)
  - New Delhi (India)
  - Mumbai (India)
  - Hong Kong (Hong Kong)
  - Singapore (Singapore)
  - Tokyo (Japan)
  - Sydney (Australia)

# Alguns dels nostres col·laboradors

 <p>CONCESULTING SERVICIOS INFORMÁTICOS</p>	 <p>Diggics</p>	 <p>GP GRUPO GESTORIA PASTOR</p>
 <p>KONOZCA</p>	 <p>SAIMA abassy ADVANCED ANALYTICS</p>	 <p>/seresco</p>

iddonia

## CONSULTORIA INFORMÀTICA PER A CONCESIONARIS

- Integració dins de la seva concessió com el seu departament de TI.
- Instal·lació i manteniment d'equips de diagnòstic.
  - Per optimitzar l'activitat del taller, gestionen de forma integral tots els sistemes de localització de fallades; incloent instal·lació i posada en marxa, així com les actualitzacions que requereixen.
- Gestió i Manteniment DMS.
  - El servidor DMS és una de les parts fonamentals d'un concessionari. A CONCESULTING tenen una àmplia experiència en el manteniment i gestió dels servidors que allotgen el sistema DMS. Poden ajudar a actualitzar-lo o salvaguardar les dades que conté. De la mateixa manera, són la figura tècnica que interactua entre el seu proveïdor de DMS i el fabricant, per accelerar el desenvolupament de millores i nous processos.





## GESTORIA DE L'AUTOMÒBIL

- Canviar la propietat del vehicle.
- Matriculació de vehicles nous o importats.
- Altes i baixes de vehicles.
- Distintiu ambiental de la DGT.
- Informes de la DGT.

# KONozCA

## CRM AUTOMOCIÓ

- **Màrqueting:**

- Obtenció de clients potencials des dels portals (correu electrònic al client potencial): Recepció, seguiment i conversió als clients per garantir una resposta ràpida i que cap no es quedi desatès. Automatització d'interaccions per augmentar el rendiment de les vendes en línia.
- Onboarding: flux d'interacció a través de correus i sms perquè el client se senti acompanyat des del moment en què compra fins que té el seu vehicle.
- Fidelització: Enquestes de Satisfacció, Top of mind (contacte continu amb el client amb informació de valor).

- **Vendes:**

- Gestió i seguiment d'oportunitats per a particulars i empreses.
- Monitorització de la gestió comercial.
- Seguiment d'objectius qualitatius i quantitius.
- Visió 360 del client.
- Enregistrament de la interacció amb el client amb Integració amb l'agenda, contactes i mails d'Outlook.



## BUSINESS ANALYTICS

- Analítica predictiva.
- Informes, quadres de comandament i pressupostos per a tot el negoci (VN, VO, taller, finances, etc.)
- Identificació d'oportunitats i eficiència operativa.
- Augment de la rendibilitat.
- Control i reducció d'estocs.
- Reducció de càrrega de treball IT.
- Integrat amb el vostre DMS.



## RRHH

- Software de Nòmines
  - Integració amb altres aplicacions d'ofimàtica.
  - Integració amb comptabilitat, control de presència.
  - Automatització i control de processos (finiquitos i compensació).
  - Retencions judicials sobre líquids.
  - Càlcul automatitzat del tipus de retenció.
  - Processos complementaris i endarreriments.
  - Mòdul de simulació per a projeccions de costos.
- Outsourcing de Nòmines



## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Eviteu els processos en paper i manuals basats en paper. Implantar solucions paperless.
- Podràs reduir el temps i els recursos que formen part dels teus processos de negoci fins a un 80%.
- Executarà electrònicament totes les tasques que es requereixin per executar-se dins dels seus processos de negoci mitjançant la posada en marxa de circuits de treball electrònics.
- Comptabilitzarà automàticament al seu DMS el 100% documents financers (factures rebudes, notes de despeses, comandes, ...) treballant amb la lògica de comptabilització que aplica la seva societat.
- Evitareu els errors de gestió manual dels processos (duplicats, pèrdues de documents, retards en comptabilitzar...)
- Suprimirà l'arxivament de documentació corporativa evitant el treball i el cost de mantenir un fitxer de documents en paper.
- Controlarà l'evolució dels teus processos en tot moment a través de panells de control visual que et permetran detectar incidències a temps i prendre decisions contrastades.
- Mantindrà el 100% dels documents totalment localitzats a través de llistes de mesures avançades i cercadors documentals.



[www.iddonia.com](http://www.iddonia.com)



iddonia