Assessorament en Transformació Digital i Solucions de Negoci

>800 centres ja treballen amb nosaltres

Iddonia automotive

Introducció

- **IDDONIA** és una **assessoria tecnològica** especialitzada en la Transformació Digital al sector de l'Automoció.

Iddonia automotive

Equip

- Més de **7.000 professionals** treballant per a vosaltres:
  - Enginyers, consultors de negoci, documentalistes, professors d'universitat, assessors, analistes, programadors...
- Més de **35 anys** d'experiència ens avalen.

Iddonia automotive

Oficines

- Pròpies
  - Barcelona
  - Las Palmas de Gran Canària
- Partners
  - A Coruña
  - Alicante
  - Bilbao
  - Girona
  - Leon
  - Lleida
  - Logroño
  - Madrid
  - Malaga
  - Oviedo
  - Sevilla
  - Valencia
  - Vigo
  - Zaragoza

- Argentina
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Dubai
- Ecuador
- Egipto
- Francia
- Marruecos
- México
- Perú
- Portugal
- Rumania
- Singapur
- Siuiza
- USA

Iddonia automotive

Alguns dels nostres col·laboradors

CONCESULTING SERVICIOS INFORMÁTICOS	Diggics	Gesthispania
GP GRUPO GESTORÍA PASTOR	IMARK.	KONOZCA
SAIMA abossy ADVANCED ANALYTICS	timbal	xicota Online

Iddonia automotive

CONCESULTING
SERVICIOS INFORMÁTICOS

CONSULTORIA INFORMÀTICA PER A CONCESIONARIS

- Integració dins de la seva concessió com el seu departament de TI.

- Instal·lació i manteniment d'equips de diagnòstic.
  - Per optimitzar l'activitat del taller, gestionen de forma integral tots els sistemes de localització de fallades; incloent instal·lació i posada en marxa, així com les actualitzacions que requereixen.

- Gestió i Manteniment DMS.
  - El servidor DMS és una de les parts fonamentals d'un concessionari. A CONCESULTING tenen una àmplia experiència en el manteniment i gestió dels servidors que allotgen el sistema DMS. Poden ajudar a actualitzar-lo o salvaguardar les dades que conté. De la mateixa manera, són la figura tècnica que interactua entre el seu proveïdor de DMS i el fabricant, per accelerar el desenvolupament de millores i nous processos.

Iddonia automotive

Diggics

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Eviteu els processos en paper i manuals basats en paper. Implantar solucions paperless.
- Podràs reduir el temps i els recursos que formen part dels teus processos de negoci fins a un 80%.
- Executarà electrònicament totes les tasques que es requereixin per executar-se dins dels seus processos de negoci mitjançant la posada en marxa de circuits de treball electrònics.
- Comptabilitzarà automàticament al seu DMS el 100% documents financers (factures rebudes, notes de despeses, comandes, ...) treballant amb la lògica de comptabilització que aplica la seva societat.
- Evitareu els errors de gestió manual dels processos (duplicats, pèrdues de documents, retards en comptabilitzar...)
- Suprimirà l'arxivament de documentació corporativa evitant el treball i el cost de mantenir un fitxer de documents en paper.
- Controlaràs l'evolució dels teus processos en tot moment a través de panells de control visual que et permetran detectar incidències a temps i prendre decisions contrastades.
- Mantindrà el 100% dels documents totalment localitzats a través de llistes de mesures avançades i cercadors documentals.

DiggiCar

Iddonia automotive

IMARK.

Generació de Leads

- SEO
- SEM
- BBDD Pròpia
- Estudis de Mercat
- Força de Vendes

KONOZCA

CRM AUTOMOCIÓ

- **Màrqueting:**
  - Obtenció de clients potencials des dels portals (correu electrònic al client potencial): Recepció, seguiment i conversió als clients per garantir una resposta ràpida i que cap no es quedi desatès. Automatització d'interaccions per augmentar el rendiment de les vendes en línia.
  - Onboarding: flux d'interacció a través de correus i sms perquè el client se senti acompanyat des del moment en què compra fins que té el seu vehicle.
  - Fidelització: Enquestes de Satisfacció, Top of mind (contacte continu amb el client amb informació de valor).

- **Vendes:**
  - Gestió i seguiment d'oportunitats per a particulars i empreses.
  - Monitorització de la gestió comercial.
  - Seguiment d'objectius qualitatius i quantitatius.
  - Visió 360 del client.
  - Enregistrament de la interacció amb el client amb Integració amb l'agenda, contactes i mails d'Outlook.

Iddonia automotive

SAIMA abassy ADVANCED ANALYTICS

BUSINESS ANALYTICS

- Analítica predictiva.
- Informes, quadres de comandament i pressupostos per a tot el negoci (VN, VO, taller, finances, etc.)
- Identificació d'oportunitats i eficiència operativa.
- Augment de la rendibilitat.
- Control i reducció d'estocs.
- Reducció de càrrega de treball IT.
- Integrat amb el vostre DMS.

Iddonia automotive

timbal

INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

- **Atenció al client:** Agent de veu i WhatsApp, resolució o derivació de trucades, i transcripció/classificació d'aquestes.
- **Postvenda:** Comunicació proactiva d'estat, seguiment de peces, validació de feina addicional i traçabilitat del vehicle.
- **Màrqueting i Qualitat:** Campanyes en llenguatge natural utilitzant DMS o Excel, recordatoris de manteniment/ITV/retirada i enquestes NPS.
- **Vendes:** Resposta immediata als contactes (web/WhatsApp), informació indicativa sobre estoc, finançament i assegurances, i registre automàtic en CRM.
- **Administració:** Conciliació bancària, reclamació per impagaments i descàrrega d'arxius i factures al DMS.
- **Adreça:** Consultes DMS amb llenguatge natural, informes periòdics i anàlisi literal de comentaris.
- **Rent-a-Car i A mida:** Gestió de flotes, lloguers i casos d'ús personalitzats.

Iddonia automotive

GESTORIA DE L'AUTOMÒBIL

- Canviar la propietat del vehicle.
- Matriculació de vehicles nous o importats.
- Altes i baixes de vehicles.
- Distintiu ambiental de la DGT.
- Informes de la DGT.
- Integrats amb DIGGICAR

Gesthispania

GP GRUPO GESTORÍA PASTOR

xicota Online

Iddonia automotive

>800 centres treballen amb nosaltres



Iddonia automotive

www.iddonia.com